



Informace pro rodiče táborníků v Outdoor Resortu Březová

Vážení rodiče,

děkujeme Vám, že jste přihlásili Vaše dítě na letní dětskou rekreaci v našem Resortu Březová. Vybrali jste si pobyt ve výjimečném prostředí a my věříme, že se bude Vašemu dítěti líbit!

Předem Vás chceme upozornit, že veškerá komunikace probíhá výhradně elektronicky, proto neočekávejte žádné podklady poštou. I Vás chceme požádat, abyste při komunikaci preferovali právě e- mail. **V každém e-mailu uveďte vždy ID číslo Vaší přihlášky.** Kontaktní e-mail pro tábory v OR Březová je brezova@istan.cz.

Platební podmínky:

V ceně ubytování je zahrnuto: Ubytování v Resortu Březová a související služby- ubytování je zajištěno v chatách a na budově, dále plná penze – strava 5 x denně (ve složení snídaně + přesnídávka, oběd, svačina, večeře), pitný režim po celý den, využívání sportovního a rekreačního vybavení resortu vč. programového zajištění. Strava začíná první den večeří a končí poslední den po snídani. Úhradu tábora je třeba provést nejpozději do data, které Vám bylo odesláno v e-mailu při generaci Vaší objednávky a dle uvedených pokynů, jinak jsme oprávněni přihlášku stornovat. Pokud z jakýchkoliv důvodů nemůžete tábor do stanoveného termínu uhradit, je možno se samozřejmě domluvit na odkladu platby, ale je potřeba požádat o posun platby prostřednictvím e-mailu. Platbu proveďte bankovním převodem nebo vkladem na účet (**nezapomeňte uvést variabilní symbol, tj. ID číslo přihlášky**). Pokud budete potřebovat vystavit fakturu na zaměstnavatele, vyplňte nám **úplné fakturační údaje** již při vyplňování přihlášky, či nám zašlete fakturační údaje na email brezova@istan.cz a my fakturu vystavíme (časté zejména pro případy, kdy zaměstnavatel nabízí úhradu právě např. tábora pro děti svých zaměstnanců).

Na Vaši žádost, opět prosíme o emailovou komunikaci, Vám po skončení tábora vystavíme a na email zašleme potvrzení o tom, že Vaše dítě tábor u nás absolvovalo. Úhradou letního tábora se přihláška stává závaznou. Při předčasném ukončení pobytu nebo dřívějším odjezdu se rozdíl v ceně nevrací.

Další informace a dotazy Vám rádi zodpovíme telefonicky na č. 777 784 723 (linka dostupná každý pracovní den od 9:00 do 15.00 hod) či využijte e-mail.

Storno podmínky:

Storno tábora musí proběhnout písemně, a to na email brezova@istan.cz. Jiná forma zrušení přihlášky nebude akceptována.

V případě zrušení zaplacené přihlášky platí následující stornopoplatky:

- a) Zrušení v době delší jak 60 dnů před nástupem na ubytování = stornoplatek 1000 Kč
- b) Zrušení v době 59 dnů až 5 dnů před nástupem na ubytování = stornoplatek 50% ceny
- c) Zrušení v době 4 – 1 den před nástupem na ubytování = stornoplatek 80 % ceny.
- d) Zrušení v den nástupu na ubytování či v případě, že dítě na ubytování nenastoupí a zákonný zástupce tuto skutečnost neoznámí na email = stornoplatek 100% ceny.

Proces vrácení peněz za zrušené závazné přihlášky probíhá vždy až po ukončení celé táborové sezony, konkrétně do 20. Září daného roku. Poskytovatel ubytování je oprávněn daný turnus zrušit v případě, že se neobsadí minimální stanovená kapacita turnusu, nebo z jiných příčin, které nebyl schopen ovlivnit. V takovém případě Vám bude vrácena plná cena.



Zde je několik praktických informací:

Doprava dítěte na tábor a odvoz dítěte z tábora, check-in a check-out:

Doprava dětí do Resortu Březová je pro všechny turnusy vlastní. Polohu areálu najdete na mapě na našich webových stránkách. Čas příjezdu směřujte prosím mezi **16:00-17:30 hod.** Poslední den tábora si můžete dítě vyzvednout mezi **8:30-10:00 hod.** **Upozornění: Dítě je nutno vyzvednout v odjezdový den nejpozději v 10:00, zároveň nebude přijato k nástupu do ubytování dříve než v 16:00 v den příjezdový!**

V den střídání turnusů nabízí partnerská firma kyvadlovou dopravu mezi Prahou a Resortem Březová. Tato doprava se objednává a hradí individuálně. Více informací o této možnosti najdete na našich webových stránkách vždy od 15. května aktuálního roku. Svozy se objednávají zvlášť a je nutné si vytvořit rezervaci místa v autobuse na každou cestu. Počet míst je omezen.

Co s sebou na letní tábor:

Následující seznam je určen jako pomůcka pro rodiče, kteří posílají své dítě na tábor poprvé. Samozřejmě doporučujeme upravit seznam a počty podle délky tábora, předpovědi počasí a podle konkrétní potřeby dětí.

Pyžamo, kraťasy, nátělník, svetr, čepice (příp. šátek), tričko, mikina, tepláková souprava, nepromokavé oblečení, spodní prádlo, ponožky, plavky, sluneční brýle, pláštěnka, holínky, sportovní obuv, obuv na přezutí, obuv k vodě, plastová láhev 0,5 l., baterka, menší batůžek. **Toaletní potřeby** - ručník, zubní pasta, kartáček na zuby, kelímek na čištění zubů, mýdlo, šampón, kapesníky (i papírové), hřebec, krém na opalování, repelent, dospívající děvčata hygienické potřeby.

Dále doporučujeme – kapesné (v přiměřené výši), dopisní papíry či pohledy, (menším dětem předepište adresy), poštovní známky, obojí je však k dostání v bufetu ve středisku.

Prosíme, abyste dětem s sebou nedávali nože ani pyrotechniku, pokud to nebude přímo uvedenov požadavcích tábora!

Veškeré další informace týkající se Vašeho turnusu očekávejte nejpozději 14 dní před začátkem tábora v e-mailu! Najdete zde doplněné specifické vybavení pro jednotlivé turnusy, kontakt na vedoucí, informace o půjčování zbraní a kostýmů a vše další potřebné.

Pro děti do deseti let doporučujeme přibalit seznam oblečení a věcí, které s sebou dítě má (podepsané alespoň iniciály).

Adresa pro zasílání dopisů a pohledů:

Outdoor Resort Březová, Rokytnice n. Rokytnou 675 25 *(Na dopis uveďte, prosíme, celé jméno dítěte a název turnusu).*

Doporučení:

Zvažte, jestli s sebou dávat dětem na tábor mobilní telefony, fotoaparáty a jiné cennosti. Každý rok se několikrát stane, že dítě mobilní telefon či fotoaparát ztratí při hrách v lese, či si jej na táboře poškodí. V případě, že (a opět se to týká především mladších účastníků) jim výše popsané věci s sebou dáte, upozorněte je na možnost uschovat si tyto cennosti přes den u svého vedoucího. Toto doporučení zde uvádíme proto, že nejsme schopni ručit za případnou ztrátu těchto věcí v průběhu programu (to se může stát i starším dětem) častěji nikoliv odcizením, ale opravdu ztrátou, což pak může dítěti pokazit dojem z celého tábora, a to bychom neradi.

Obecné informace k půjčování zbraní a kostýmů:

- Víte, že na airsoftové tábory si u nás můžete zapůjčit zbraň, a to buďto manuální brokovnici nebo elektrickou zbraň?
- Že si na mnohé tábory můžete zapůjčit kostým?
- Že všechny potřebné informace vám dorazí e-mailem nejpozději 14 dní před začátkem tábora?

Zdravotní způsobilost dítěte:

Součástí těchto informací je také lékařské potvrzení o zdravotním stavu dítěte a nástupní list. **Vyplněný nástupní list a lékařské potvrzení předejte společně s průkazem pojištěnce (raději jeho kopií, ta je dostačující) při nástupu na ubytování. Pozor! Datum podpisu rodiče na nástupním listu musí být shodné s datem zahájení tábora. Lékařské potvrzení nesmí být starší než 2 roky. Případný předčasný odjezd nebo pozdější příjezd na tábor dohodněte předem s vedením střediska na emailu: brezova@istan.cz.**

V souladu s platnou legislativou upozorňujeme na skutečnost, že dítě, které nemá splněné základní povinné očkování dle očkovacího schématu (vyjma kontraindikace potvrzené praktickým lékařem) nebude moci na pobyt nastoupit.

Pojištění dítěte v době konání tábora:

Provozovatel resortu Březová společnost Outdoor Alliance s.r.o. má řádně uzavřené pojištění na pojištění odpovědnosti z činnosti, které se vztahuje na povinnost organizátora k náhradě újmy (na zdraví či majetku), která vznikla poškozenému v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti a organizátor zároveň porušil právní povinnost. Pokud organizátor právní povinnost neporušil, za vzniklé škody na majetku a zdraví neodpovídá. Tento výklad se řídí ustanovením Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., a kterým se uzavřená pojistná smlouva organizátora řídí. Pokud tak v průběhu programu dojde ke škodě na zdraví či majetku dětí a organizátor neporušil zákonné právní povinnosti, není organizátor za škodu na zdraví či majetku klientů odpovědný. A tuto škodu může poškozený požadovat po tom, kdo mu škodu způsobil, či uplatnit jako pojistnou událost u pojišťovny, u které má uzavřené úrazové pojištění. Doporučujeme tak rodičům dětí, v případě že úrazové pojištění běžně dítě nemá, aby dětem na daný tábor uzavřeli úrazové pojištění včetně připojištění rizikových sportů.

Upozornění:

Ubytovatel je oprávněn předčasně ukončit ubytování osoby, které poškozují vybavení Resortu, osoby, které svým chováním znepříjemňují pobyt ostatním účastníkům, soustavně nerespektují pokyny vedoucího, osoby nezvladatelné, či osoby, které se dopustí jiného hrubého kázeňského prohřešku. Stejně tak je ubytovatel oprávněn předčasně ukončit ubytování osoby, u které došlo ze strany jeho zákonných zástupců k zamlčení skutečného zdravotního stavu, a to jak z aspektů fyzického, tak duševního zdraví. Ubytovatel je oprávněn neakceptovat přihlášky osob, se kterými byly v uplynulých letech výchovné problémy, či došlo ke kázeňskému řešení. V případě poškození vybavení Resortu ze strany ubytované osoby je ubytovatel oprávněn požadovat náhradu škody.

Pozvánka na Vysočinu: Vezete k nám dítě na tábor? Nebo odjíždíte z tábora? Zkrátka jedete přes Vysočinu? Když už budete na naší krásné a milované Vysočině, určitě Vám chceme doporučit velmi zajímavé turistické cíle v okolí, které rozhodně stojí za návštěvu. Jejich podrobný přehled najdete na našich webových stránkách www.resortbrezova.cz nebo www.vysocina.eu/

Okolí Březové, které rozhodně stojí za návštěvu



Vezete na Březovou vaše děti na tábor? Nebo k nám jedete užít si jeden z otevřených dnů pro rodiny a širokou veřejnost? Protože k nám jezdíte z celé republiky, možná ještě nevíte, jaké poklady tu máme a že se určitě vyplatí zdržet se na naší krásné Vysočině déle, nebo si alespoň zpestřit cestu. Připravili jsme pro vás nejzajímavější cíle v okolí.

Náš TIP - pokud k nám jedete na některý termín určený pro rodiny a veřejnost (jejich přehled na letošní jaro najdete [ZDE](#)) nebo vezete vaše děti na tábor, prodlužte si pobyt na naší krásné Vysočině.

Doslova se nabízí vyrazit na Vysočinu na celý víkend, jeden den prožít aktivně na Březové a druhý den vyzkoušet některá další místa v naší blízkosti. Tady pro vás máme pár tipů, nicméně pokud chcete Vysočinu prozkoumat podrobněji, doporučujeme vám návštěvu tohoto webu www.vysocina.eu A nyní ty slíbené tipy:

Bazilika sv. Prokopa a Židovské město Třebíč (UNESCO)



Nádherná středověká architektura, mistrovství středověkého stavitelství. Románsko-gotická bazilika sv. Prokopa v Třebíči určitě stojí za vaši návštěvu. Mimochodem se jedná o jeden z největších katolických chrámů na Moravě. Unikátní krypta, krásné vitráže, prostě kamenná pohádka. Za prohlídku stojí i židovské město, které se nachází jen pár desítek metrů pod bazilikou.

Vzdálenost od Resortu Březová 10 km

Telč (UNESCO)

Moravské Benátky nebo

Jezerní růže, i tak se říká tomuto romantickému klenotu Vysočiny, který je rovněž zapsán v seznamu UNESCO. Součástí města je i jeden z nejpohádkovějších zámků, krásný zámecký park a bylo zde natočeno více než 70 filmů, seriálů a pohádek. Ať již půldenní, nebo celodenní výlet, Telč by měl navštívit určitě každý. **Vzdálenost od Resortu Březová 22 km**



Zámek v Jaroměřicích nad Rokytnou



Barokní národní památka, rozsáhlý zámek v Jaroměřicích nad Rokytnou s překrásnými interiéry a také velký zámecký park ve francouzském stylu. Barokní perlou je také přílehlý kostel sv. Markéty. **Vzdálenost od Resortu Březová 17 km**

Rozhledna na Mařence

Krásná rozhledna se nachází velmi blízko Březové, na nejvyšším

kopci v okolí, který se jmenuje Mařenka. Z rozhledny uvidíte velkou část Vysočiny, dohlédnout se dá až na Jihlavu, uvidíte Třebíčsko jak na dlani, při dobré viditelnosti je krásně vidět i Pálava a dokonce jsou dny, kdy jsou vidět i 165 km vzdálené Alpy, a to poměrně



GDPR

V případě zaplacení přihlášky objednavatel souhlasí se zpracováním osobních údajů následovně:

1. Osobní údaje, které budou zpracovány:

- jméno a příjmení,
- bydliště,
- emailová adresa rodičů,
- telefonický kontakt rodičů
- datum narození přihlašovaného dítěte,
- další osobní údaje uvedené na povinných dokumentech jako jsou potvrzení o bezinfekčnosti, kopie průkazu zdravotní pojišťovny a posudku o zdravotní způsobilosti dítěte,
- fotografie, videa, zvukové záznamy z ubytování včetně přihlášených dětí

Tyto osobní údaje jsou nezbytné pro administrativu a organizační zajištění ubytování. Jedná se o údaje, které jsou pro nás k přípravě a organizace nutností, a v případě nutnosti je po nás mohou dále vyžadovat oprávněné instituce (např. Krajská hygienická stanice, zdravotní zařízení apod.), kterým jsme povinni je poskytnout. Tyto osobní údaje budou využity výhradně pro nezbytnou administrativní přípravu a organizační zajištění ubytování, za účelem poskytnutí relevantních služeb, pořádaných organizátorem. Tyto osobní údaje budou zpracovávány maximálně po dobu pěti let, následně budou smazány a skartovány.

2. Účelem zpracování osobních údajů je:

- zpracování údajů je nutné pro administrativu a organizační zajištění ubytování. Jedná se o údaje, které jsou pro Správce nutné k přípravě a organizaci. V případě nutnosti je po nás mohou vyžadovat oprávněné instituce (např. Krajská hygienická stanice, zdravotní zařízení apod.), kterým jsme povinni je poskytnout. Tyto osobní údaje budou využity výhradně pro nezbytnou administrativní přípravu a organizační zajištění pobytu, za účelem poskytnutí relevantních služeb, pořádaných Správce.
- Zasílání obchodních nabídek Správce,
- Objednavatel souhlasí s případným užití fotografií či videozáznamů, zachycující jeho dítě – přihlášenou osobu. Tyto fotografie a videozáznamy budou použity výhradně k prezentaci a propagaci a obdobné činnosti v režii Správce údajů, a to na sociálních sítích, fyzických nosičích, reklamních spotech a dalších nosičích.

3. Doba zpracování osobních údajů je: Doba souhlasu se zpracováním a uchováním následujících osobních údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa rodičů, telefonický kontakt rodičů se uděluje na dobu neurčitou do odvolání. Fotografie, videozáznamy budou zpracovány na dobu neomezenou bez možnosti odvolání souhlasu. Ostatní osobní údaje budou zpracovávány maximálně po dobu pěti let, následně budou smazány a skartovány.

4. Osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím třetím osobám:

- Ostatní oprávněné instituce (např. Krajská hygienická stanice, zdravotní zařízení apod.)

Objednavatel odesláním kontaktního formuláře prostřednictvím webu Správce údajů, či oslovení pracovníků Správce údajů prostřednictvím e-mailu či telefonického hovoru prohlašuje, že byl Správce řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů*, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou Správci poskytovány dobrovolně. Dále Objednavatel souhlasí s tím, že souhlas se zpracováním osobních údajů může kdykoli zrušit formou e-mailového oznámení na adresu info@istan.cz.

***Poučení Objednavatele**

Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), informuje, že:

- osobní údaje Objednavatele budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
- důvodem poskytnutí osobních údajů Objednavatele je zájem Objednavatele o zasílání obchodních nabídek Správce či o účast dítěte Objednavatele či samotného Objednavatele ubytování poskytovaným Správce, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné,
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení,
- Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Objednavatele do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám,
- Objednavatel má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením. Jedinou výjimku tvoří již zpracované fotografie či videozáznamy sloužící k propagaci činnosti Správce či jeho partnerů, již zveřejněné videozáznamy či fotografie nelze smazat.

Závěrečné informace:

Zákonný zástupce dítěte bere zaplacením přihlášky tyto informace k ubytování v Resortu Březová plně na vědomí.

Podrobné informace, plné znění smluvních podmínek, plné znění GDPR a další informace včetně FAQ najdete na webu Resortu Březová www.resortbrezova.cz, stejně jako zde najdete fotografie z předchozích ročníků. Vaší pozornosti rovněž doporučujeme na FCB stránkách Outdoor Resortu Březová.

Věnujte, prosíme, náležitou pozornost veškerým informacím v nástupním listě a jejich vyplnění!