



## ***Přílohy: Jak vypadají dny manažera resortu?***

***A jak bude vypadat Vaše práce? Následující text je napsán zcela neformálně a tak, abyste si udělali co nejpřesnější představu o této práci. Nevíme, kdo z vás to bude, proto je text psán jednou v ženském rodě, podruhé v mužském.***

### **Začátek dubna**

Sezóna je tu. Dnes mi do střediska přijíždí cca 9 škol, celkem asi 280 dětí a pedagogů. Dnešní den bude náročný, ten příjezdový je vždycky organizačně náročnější. Přijedu do práce dříve, abych si v klidu stihnul dát kafe, a jdu na to. Nejdříve mě čeká porada s programovými instruktory. Celkem máme 12 programových skupin, v programu mám tedy 12 instruktorů.

Podklady o školách ( jaká škola jim přijede, jaký má program, jak staré děti, čas příjezdu a další podrobnosti) jsem všem předal již před víkendem, instruktory jsem školám taktéž již přidělil, a všichni tedy ví, o jakou školu se v tomto týdnu budou starat a jaký program budou s dětmi realizovat. Tomu samozřejmě předcházelo pár hodin mé práce, kdy jsem musel dle údajů ze systému o jednotlivých školách vytvořit tzv. Matrix (představte si velkou nástěnkou, v níž je zaznamenán denní harmonogram, hodinu po hodině, každé školy v daném týdnu).

Na poradě doladíme poslední organizační věci, ještě jednou vše zrekapitulujeme, instruktor, který byl ve službě včerejší večer mi dá report, jak to na středisku probíhalo, jestli bylo vše v pořádku nebo nastal nějaký problém, a jak jej řešil. Instruktoři se budou dále připravovat na program a čekat až jim dorazí jejich školy. Já si půjdu ještě projít středisko, podívám se, zda je všude vše v pořádku, jestli není někde zapomenuta nevysypaná popelnice a jestli se po středisku neválí něco, co nemá a je vše jak má být.

Během dopoledne si udělám ještě krátkou poradu s klukama z údržby o tom, kde na pokojích je třeba co spravit a na co se podívat, a také s provozní, která má na starosti personální zajištění úklidu a kuchyně.

A už školy najíždí, autobus za autobusem, instruktoři se každý rozebíhají ke své škole, vítají se s pedagogy a dětmi. Já si na pedagogy vyčlením čas od oběda tak do dvou hodin. Pozvu pedagogy na kávu, přivítám se s nimi, popovídám, vyřešíme platební záležitosti, žádosti a připomínky, které budou z jejich strany a tak dále. Ve dvě hodiny jsou již všechny skupiny (jednotlivé školy po tzv. programových skupinách – co skupina, to většinou jedna třída) v programu.

Zapovídal jsem se s pedagogy, u jedné školy jsem musel řešit nestandardní požadavky ze strany pedagogů, vše jsem dokázal ke spokojenosti pedagogů vyřešit, na oběd jsem se dostal až ve dvě hodiny. Cestou z oběda to tedy vezmu rovnou po středisku. Dnes mám v programu „instruktorské nováčky“ zaměřím se tedy hlavně na ně. Budu pozorovat jak se skupinou dětí pracují a jak mají program připravený.

Ááá, támhle postává skupina pedagogů, půjdu si s nimi popovídat. Po cestě zpět potkám další skupinu pedagogů, která z povzdálí sleduje skupinu svých dětí. Zastavím se i u nich. Ježda, už jsou čtyři hodiny, ale to nevadí, hovoření s pedagogy je důležité.

Zjistím si alespoň, jak jsou spokojeni, jestli je vše jak má být, jestli nemají nějaký problém či přání. Jedině tak mohu na situaci reagovat. V den odjezdu by bylo již pozdě. Musím ještě do kanceláře. Na stole mám spousty „papírů“ (rozuměj dokladů), které musím zadat do systému. Potřebuji také vyřídít emaily a poschvalovat v systému táborové rezervace.

Musím si také „pokaučovat“ večer, aby zde vše fungovalo (některé skupiny mají noční hry, dále bude celostřediskový program). Potřebuji si tedy udělat krátkou poradou s večerním šéfinstruktořem. Klepání na dveře – „máme úraz a potřebujeme odvoz do nemocnice“ hlásí instruktor. Uf, musím tedy ještě někoho pověřit odvozem pedagoga do nemocnice.

### ***Některý červnový den***

Školní sezóna je v plném proudu. Dnes je téměř pro všechny školy předodjezdový den. V tomto týdnu se sešlo spousta škol a hodně se střídají. Dvoudenní pobyty, třídenní pobyty, týdenní. Bylo to tedy náročné jak organizačně, tak z hlediska programového obsazení instruktory. Navíc mi v tomto týdnu dva instruktoři vypadli a musel jsem z večera na ráno reagovat a obsazení skupiny zajistit. Dnes se setkám s téměř všemi pedagogy, vlastně těmi co zítra odjíždí, osobně je požádám o vyplnění závěrečného dotazníku, dořeším s nimi platební záležitosti (někteří si přiojednávali buřty, další školy odjelo předčasně dítě atd.), promluví si s nimi o dalších možnostech, které u STANu mají (spousta z nich neví, že děláme lyžařské kurzy či že je možné vyrazit na adapční kurz).

Dále se chci opět domluvit s mým vedením a během hodinky u kafe jim zrekapitulovat tento týden, jak vše běželo, s čím jsem se potýkala a řešila, jak dopadly dotazníky, a potřebuji také již řešit táborové věci. Letní tábory jsou za rohem a začínají již 30.6.) Sezení s vedením mám každý týden. Já jim zrekapituluji daný týden, oni sdělí mě své postřehy, zkrátka si tak „pokecáme“ a čas si uděláme i na dlouhodobé projekty.

Ještě k dotazníkům. Ty si čtu pravidelně a zásadně všechny. Pedagogy požádám již během pobytu o jejich vyplnění, nejpozději však předposlední den,

abych si je mohla v klidu pročíst. Nějakou chvíli mi to také zabere. A je, jedna škola poměrně hodně zkritizovala v dotazníku nesrovnalosti v ubytování, úklid a neochotu instruktora. Co si za tím představit? Hned zítra ráno za pedagogy půjdu a požádám je o konkrétní popis jejich kritiky. Třeba se jedná jen o nedorozumění, možná ale byla chyba opravdu na naší straně, potřebuji to zkrátka zjistit a dle toho se k problému postavit, případně vyvodit důsledky.

Zítra je pátek a tento víkend bude na středisku cca 300 osob, navíc bude sobota „střídací“ hodně škol odjíždí a přijíždí, osobně si to pohlídám a budu tady. Abych měl jistotu, že vše klapne jak má.

Navíc se tento víkend sjede parta táborových vedoucích, kteří si budou tábor připravovat. Přijede i několik hlavních vedoucích, rovnou si s nimi promluví a zjistím, jak probíhají přípravy na jejich tábor, jestli mají vše personálně zajištěné, navíc mi jeden z nich psal s žádostí o materiálové vybavení, tak to s nimi zkrátka osobně proberu. Příští víkend bude naopak trochu volnější. Asi toho využiju, neboť tu bude zůstat dost programových instruktorů, a udělám si s nimi malé sezení, mám za tento týden dost postřehů a některé věci se mi nelíbily a ráda bych to s nimi probrala. A spojím to ještě s pravidelným proškolením na lezecké aktivity. Nesmím tedy zapomenout domluvit se s kolegou, který toto proškolení provede.

### ***Některý prázdninový den***

Tábory v plném proudu. Nyní probíhají třináctidenní turnusy, to znamená, že probíhají i sedmidenní turnusy. Uprostřed nás tak čeká střídání cca 160-ti dětí. Autobusového dopravce na letní tábory jsem již dávno vysoutěžil a již jsem nahlásil předběžné počty dětí na dopravu. Není to jen tak. Musím reagovat tak, jak se postupně zájemci na svoz přihlašují a dle toho rozhodovat o vhodné kapacitě autobusu a odhadnout správnou kapacitu. Dnes na středisku přespím. Mám v plánu zaměřit se na jeden army tábor a chci se jim jít podívat do programu a jít i na noční misi, kterou dnes mají naplánovanou.

Využiji toho, že tu zůstávám a zaměřím se na večerní „dění“ na středisku. Jak probíhá program jednotlivým táborům, posedím také se zdravotnicí a zjistím si jaké „marody“ máme, jak probíhá komunikace s rodiči, zkrátka se informuji, ať jsem v obraze. Věřím ale, že nic vážného se neděje. No nemělo by, protože bych to jinak musel vědět. Střídání sedmidenních turnusů je již zítra, tak si večer vytisknu ze systému podklady ke svozům a rozdám je jednotlivým hlavním vedoucím, aby věděli, jaké děti kterým svozem kam jedou. A využiji toho „předodjezdového večera“ a organizační poradou s hlavními vedoucími si dám již dnes večer. Při minulém střídání turnusů se mi nelíbila komunikace a práce některých vedoucích a na některých chatách nebylo zrovna uklizeno (myšleno vyklizení chat před úklidem, který provedou paní uklízečky) a došlo i k poškození vybavení. A tomu chci předejít. A taky si

pokecám s děčkama. Náhodně, průřezem různými tábory, zcela neformálně. Protože tahle si perfektně udělám o daném táboru další přehled.

Předpřipravím si také dohody o provedení práce, pro vedoucí následujícího turnusu, abych je mohl včas předat vedení a ti je mohli v účetnictví zaeditovat. Je také před koncem měsíce, musím si projít docházku pracovníků a zaznamenat případné změny oproti původnímu plánu.

## **Období „mimosezóní“**

Tak zvaná sezóna probíhá v resortu Březová zhruba od konce března do polovina října. Ale pracuji samozřejmě i mimo sezónu. Že není sezóna, tj. že nejsou v resortu klienti neznamená, že mám nohy nahore ☺ Naopak, čeká mě spousta práce, která je třeba udělat právě v tomto období. Do našeho systému mi postupně během celého roku chodí profily zájemců o práci u nás. Ať už zájemce o vedoucího táborů, o instruktora školních skupin. Samozřejmě s nimi pracuji již v průběhu roku, všichni mi ale musí projít „sítem“ a našim školením. Jedině tak zjistím, jestli mi k něčemu jsou a můžou se stát dobrými vedoucími, instruktory či hlavními vedoucími.

Čas mimo sezónu je také obdobím právě nejrůznějších školení, náborů, proškolení. Budu tedy připravovat návrh harmonogramu těchto školení a návrh kampaně na nové lidi. Je to tak, při tom počtu dětí na středisku je každý rok třeba nových instruktorů či vedoucích. Některé život zavane jinam, mnoho nám jich naopak dorůstá z táborových dětí, takový je zkrátka koloběh a lidským zdrojům je třeba se věnovat neustále a kontinuálně. Mám v plánu také programově „vylepšit některé školní programy a ráda bych své plány přednesla vedení a pobavila se o tom. Mám také tipy na dva nové tematické tábory. Potřebuji si také udělat revizi a „inventuru“ programového materiálu a připravit vedení podklady o stavu materiálu a sepsat požadavky a finanční náklady na obnovu materiálu. Čas mimosezónní chci také využít na věci, ke kterým se v sezóně jen těžko dostávám. S týmem našich stálých lidí chci pracovat na aktualizaci herního manuálu (dokument, který slouží jako programový manuál a podpora k jejich práci).

Během listopadu mě čeká školení hlavních vedoucích. Na tomto školení se zaměřím na jednotlivé hlavní vedoucí, zjistím si, kdo který tábor chce „hlavasit“, jak je na tom s personálním zajištěním (vedoucími), kam se ubírají jeho představy o programu, neboť každý rok chceme tábor lepší a lepší, jaké materiálové a finanční požadavky bude mít. A z tohoto školení také zjistím jaký počet nových hlavních vedoucích či vedoucích budu potřebovat a dle toho bude aktualizována náborová kampaň, stanoveny školení dle potřeby (zda se bude realizovat školení pro nové vedoucí, pro stávající vedoucí, pro hlavní vedoucí atd. atd).

### **Čeho jste si na mé práci všimli?**

- **Nesedím jen u počítače. Ano, čeká mne, jak říkáme „operativa“, myšlena administrativa, velkou část jsem však aktivně v „terénu“ po resortu**
- **Důraz na komunikaci. Očekáváme aktivní komunikaci. S pedagogy, instruktory, dětmi. Jedině tak se dozvíte, co potřebujete a dozvíte se to včas.**
- **Nebát se rozhodnutí. Sami se rozhodovat budete muset často.**
- **Problémy nezastírám, problémy aktivně řeším, nebojím se ptát a jít do problému hlouběji.**
- **Zpětná vazba od klientů (aktivní komunikace, dotazníky) je pro mne důležitá, vodítkem pro zlepšení.**
- **Daná práce je celoroční a osobu, kterou hledáme, hledáme pro dlouhodobou spolupráci.**

Na kontaktním emailu [lida@istan.cz](mailto:lida@istan.cz) se také případně nebojte zeptat na jakékoliv doplňující otázky či cokoliv co Vás bude zajímat a výše Vám to nebylo zodpovězeno.